CBRE

СТАНДАРТЫ
ДЕЛОВОГО
ПОВЕДЕНИЯ

Наши ценности вечны

От Совета директоров

Мы все играем важнейшую роль в поддержании этической культуры в компании CBRE, а нашим руководством являются Стандарты делового поведения.

Top row (left to right): Brandon Boze, Beth Cobert, Reginald Gilyard, Shira Goodman, Blake Hutcheson, Christopher Jenny.
Bottom row (left to right): Gerardo Lopez, Susan Meaney, Guy Metcalfe, Oscar Munoz, Bob Sulentic, Sanjiv Yajnik.

Совет директоров несет ответственность за формирование четких ожиданий и высоких стандартов этичного поведения в компании CBRE. Этичное поведение внушает доверие, улучшает репутацию компании, помогает привлекать лучших клиентов и кадры, а также способствует карьерному росу.

Стандарты делового поведения[1] являются основой корпоративной программы Деловой этики и нормативного соответствия. Именно ими мы руководствуемся, следуя целям в формате RISE — Respect (уважение), Integrity (деловая этика), Service (услуги), Excellence (стремление к совершенству) и обеспечивая соответствие политикам компании, законам и нормативным документам, которые применимы к нам во всем мире.

Все, кто связан с CBRE, включая членов совета директоров и исполнительное руководство, обязаны ознакомиться со Стандартами делового поведения и следовать его положениям и политикам в своей ежедневной работе. Если все мы будем действовать именно таким образом, не допуская исключений, компания CBRE и далее будет обеспечивать наилучшие результаты для клиентов, сотрудников, акционеров и общества.

Успех компании CBRE зависит от того, насколько мы следуем принципам, изложенным в Стандартах делового поведения.

Благодарим за вашу поддержку.

[1] Приняты в 2004 г.; обновления приняты в 2011, 2019 и 2021 гг.

Задать вопрос или сообщить о нарушении можно через горячую линию CBRE по вопросам этики.

Послание исполнительного директора

Уважение (Respect), деловая этика (Integrity), услуги (Service) и стремление к совершенству (Excellence) — принципы, которыми мы руководствуемся в своей работе

Продолжительность: 1 мин. 24 с. Субтитры включаются нажатием кнопки CC в нижнем правом углу после запуска видео.

CBRE стремится быть компанией мирового уровня во всем, чем мы занимаемся. Благодаря нашим сотрудникам и их стремлению делать все возможное для клиентов мы достигаем наших целей.

Наша упорная работа — ключ к достижению успеха. То, ***как*** именно мы работаем, не менее важно. В компании CBRE мы поступаем правильно, соблюдая высочайшие этические стандарты. Именно этого от нас ожидают клиенты, деловые партнеры и мы сами.

Главным фундаментом деятельности компании CBRE являются Стандарты делового поведения. Этими стандартами мы руководствуемся при принятии решений в своих действиях. Они влияют на все аспекты нашей культуры и способствует практической реализации ценностей RISE.

Этика поведения, поддерживаемая ценностями RISE, необходима для того, чтобы стать компанией мирового уровня. С вопросами о том, как поступать правильно, и с опасениями касательно потенциально неэтичного поведения на рабочем месте можно и нужно обращаться, воспользовавшись любым из доступных методов информирования.

Мы высоко ценим соблюдение нашими сотрудниками этических принципов CBRE и ценностей RISE.

С уважением,

Боб Сулентик
Президент и исполнительный директор

Задать вопрос или сообщить о нарушении можно через горячую линию CBRE по вопросам этики.

Введение

Наши ценности вечны

Стандарты делового поведения — неотъемлемая часть нашей программы этики и нормативного соответствия. Этот документ отражает нашу культуру и ценности и объясняет обязательные принципы, регулирующие ваши этические и юридические обязательства в работе в CBRE.[2]

Наши принципы

В основе наших Стандартов делового поведения лежат ценности RISE. Эти ценности образуют фундамент, на котором построена компания, и представляют собой краткое описание того, как именно следует вести себя в работе.

Ценности RISE

Respect — Уважение

В своей деятельности мы принимаем во внимание сторонние идеи и отрыто делимся информацией, внушая доверие и развивая сотрудничество.

Integrity — Деловая этика

Ни один человек, ни одна сделка и ни один клиент не значат больше, чем наши обязательства перед компанией, наши принципы и ценности.

Service — Услуги

Мы с энтузиазмом и усердием подходим к решению задач наших клиентов, выстраиваем долгосрочные отношения, находя связи между людьми, капиталом и возможностями.

Excellence — Стремление к совершенству

Мы неизменно концентрируемся на достижении наилучших результатов для своих клиентов, сотрудников и акционеров.

[2] Ваши обязательства также изложены в наших политиках, которые опубликованы в разделе myPolicy во внутренней сети сотрудников CBRE. При несоответствии или противоречии между политикой и нашими Стандартами делового поведения следует руководствоваться Стандартами.

Задать вопрос или сообщить о нарушении можно через горячую линию CBRE по вопросам этики.

Ваши обязанности

Наши Стандарты делового поведения распространяются на всех сотрудников CBRE, членов Совета директоров и любое лицо, действующее от имени компании в любой точке мира. Вы несете ответственность за понимание стандартов и их практическую реализацию. Именно ими необходимо руководствоваться в работе с кем бы то ни было: клиентами, конкурентами, инвесторами, деловыми партнерами, поставщиками, государственными структурами и коллегами.

В некоторых странах, в которых мы работаем, могут существовать местные законы, более детальные или строгие, чем Стандарты делового поведения. В случае противоречий между местным законодательством или нормативным документом и нашими Стандартами делового поведения следует руководствоваться таким местным законодательством, политикой, процедурой или нормативным документом.

Стандарты делового поведения не могут учитывать каждую потенциальную ситуацию, поэтому мы рекомендуем вам руководствоваться здравым смыслом, задавать вопросы и открыто высказываться в ситуациях, которые вызывают сомнение.

Особая роль руководителей

Если у вас есть подчиненные, вы обязаны:

- Быть примером соблюдения ценностей RISE
- Обеспечить ознакомление, понимание и соблюдением вашими сотрудниками Стандартов делового поведения, политик и законов

Если вы привлекаете третьи стороны от лица CBRE, вы несете ответственность за:

- Соблюдение ими наших Стандартов делового поведения[3]
- Их обучение (при необходимости)
- Наблюдение за их работой для обеспечения соответствия нашим стандартам, политикам и законам

Дополнительная информация

В документе о Стандартах делового поведения вы увидите этот значок. Он напоминает вам, что вы можете зайти во внутреннюю сеть CBRE для сотрудников, где опубликованы политики и другая важная информация о наших стандартах. Для поиска достаточно ввести ключевое слово или фразу в поле поиска домашней страницы внутренней сети.

Этот значок — ссылка на практические ситуации, которые могут повлиять на вашу повседневную деятельность и дать ответ на распространенные вопросы о наших политиках и стандартах. Надеемся, что эти краткие разделы с вопросами и ответами помогут вам понять, как действовать в определенных ситуациях и принимать правильные решения.

Слова, выделенные ***курсивом***, находятся в глоссарии. Если их значение неясно, воспользуйтесь глоссарием.

[3] Поставщики также обязаны соблюдать Кодекс деловой этики для поставщиков.

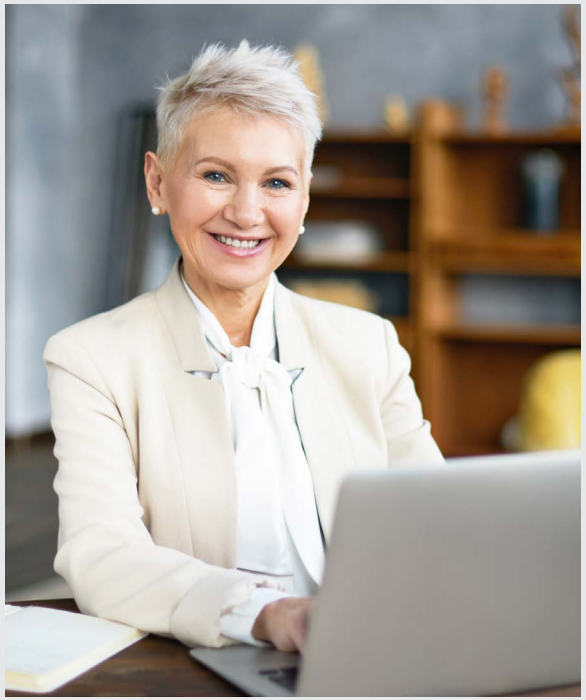
Ваше обязательство

Каждый год вы должны подтверждать обязательство соблюдать ценности RISE, отмечая, что у вас есть доступ к Стандартам делового поведения, вы ознакомились с ними и понимаете их, а также что будете следовать им, являясь сотрудником или оказывая услуги CBRE. Несоблюдение обязательств влечет риск для вас, ваших коллег и CBRE. К вам будут применены дисциплинарные меры вплоть до увольнения, а также возможны юридические последствия.

Соблюдение высочайших стандартов профессионализма — основа всей нашей деятельности. Для соблюдения обязательств требуется осознанное подтверждение. Прохождение сертификации обязательно, и она должна быть пройдена в течение 30 дней.

Почему необходима ежегодная сертификация

- Она отражает ваше обязательство действовать этично, следовать правилами и ценностям RISE.
- Она регулирует вашу деятельность на работе и то, как вы взаимодействуете с коллегами, клиентами и другими деловыми партнерами.
- Она заверят третьи стороны, которые взаимодействуют с компанией или проявляют к ней интерес, что все наши сотрудники каждый год знакомятся, понимают и соглашаются соблюдать политики и стандарты CBRE.
- Она показывает ваше стремление защищать бренд CBRE и сохранять нашу репутацию этичной компании.
- Так поступать правильно. Мы должны нести общую ответственность за соблюдение политик, стандартов и законов, сообщать о проблемах и поведении, идущем вразрез с нормами.



Задать вопрос или сообщить о нарушении можно через горячую линию CBRE по вопросам этики.

Важно высказываться открыто и честно!

Наша репутация доверенного консультанта среди клиентов сформировалась именно потому, что мы следовали этичным деловым практикам. Но эту репутацию можно подмочить и уничтожить недостойными действиями всего одного сотрудника. Именно поэтому вам не только следует знать об этических и юридических требованиях к своей должности, но и **надлежит сообщать о проблемах**.

Вне зависимости от того, являетесь ли вы обычным сотрудником, менеджером или супервайзером, не следует решать сложные вопросы этики и нормативного соответствия в одиночку. Также от вас не ожидается, что вы будете знать ответы на все вопросы. Обращайтесь за помощью — к своему руководителю или супервайзеру, высшему руководству, в отдел этики и нормативного соответствия, юридический отдел, к директору по нормативному соответствию или на горячую линию CBRE по вопросам этики. Сообщая о том, что вас беспокоит, вы сохраняете репутацию CBRE и предотвращаете возникновение потенциальных проблем еще до того, как они отрицательно повлияют на нашу компанию, коллег и клиентов.

Говорите открыто, если

- Вас беспокоит, что кто-либо поступает (или собирается поступить) вразрез с политиками и законами, либо действует неэтично
- Считаете, что вас могут вовлекать в противоправные действия
- Не знаете, как нужно поступить, и вам нужен совет

Особые обязательства менеджеров

- Ваше поведение должно быть примером
- Уделяйте внимание тем фактам, которые беспокоят подчиненных
- Обеспечение конфиденциальности
- Указывайте подчиненным на то, что они несут ответственность за свои действия
- Узнав о потенциальном нарушении, действуйте без промедления
- Передайте решение вопроса на уровень выше по соответствующим каналам

Столкнувшись с этической дилеммой, спросите себя:

- Соответствует ли она ценностям RISE?
- Нарушается ли закон?
- Соблюдаются ли политики CBRE?
- Уверены ли вы, что с ней не связаны риски?
- Достаточно ли у вас информации для принятия обоснованного решения?
- Если информация о ней появится в новостях, будет ли это выглядеть уместно?

ДА

Действуйте, но если у вас есть вопросы, обращайтесь к своему менеджеру или супервайзеру.

НЕТ

Остановитесь и сообщите о ситуации:

- Расскажите своему супервайзеру или менеджеру.
- Обратитесь к своему руководителю, либо сотруднику отдела кадров и нормативного соответствия, либо юридического отдела.
- Отправьте электронное письмо директору по нормативному соответствию
- Сообщите о проблеме через Интернет или по телефону (анонимно, если это разрешено местным законодательством), используя горячую линию CBRE по вопросам этики.

Задать вопрос или сообщить о нарушении можно через горячую линию CBRE по вопросам этики.

Наши действия

Любые подозрения в нарушении политик или законов будут расследоваться незамедлительно, тщательно и объективно. В случае серьезного проступка для его расследования будет выделен специалист отдела этики и нормативного соответствия.

Не следует заниматься расследованием обвинений в противоправных действиях самостоятельно, даже если вы являетесь менеджером или супервайзером. Сообщите о подозрении. Вы обязаны полноценно сотрудничать в расследованиях, проводимых отделом этики и нормативного соответствия, и давать полные и соответствующие действительности ответы на вопросы. Невыполнение этого требования ведет к наложению дисциплинарных мер, вплоть до увольнения. Окончательное решение о принимаемых действиях будет приниматься соответствующим руководителем.

Мы со всей серьезностью отнесемся к вашим подозрениям. Вы можете быть уверены, что по вашему сообщению будет проведено расследование и приняты необходимые меры.

Недопустимость санкций

Если вы обращаетесь за советом, сообщаете о подозрениях или неправомерном поведении, вы поступаете правильно и находитесь под защитой. В компании CBRE действует политика недопустимости санкций. Угрозы, домогательства и санкции в отношении сотрудника, добросовестно сообщившего о проблеме или нарушении, либо участвовавшего в расследовании, категорически запрещены. Ответом на любые санкции со стороны сотрудника будут дисциплинарные меры, вплоть до увольнения.

Что такое «серьезный проступок»?

- Любое действие, которое может принести существенный юридический, финансовый или репутационный ущерб компании
- Дискриминация, домогательства и другие недопустимые формы поведения в отношении коллег, клиентов и любых других лиц на рабочем месте
- Противозаконные действия или серьезные нарушения политик и стандартов CBRE
- Махинации с финансовой отчетностью, подпадающие под действие закона Сарбейнза-Оксли 2002 г. в США и аналогичных законов и нормативных документов в других странах

Процесс расследования

Шаг 1	Сообщение о проступке или противоправном действии
Шаг 2	Изучение жалобы
Шаг 3	Назначение ответственного лица и расследование проступка/ противоправного действия
Шаг 4	Ответственное лицо вносит рекомендации по принятию мер на рассмотрение высшего руководства
Шаг 5	Определение нужных мер

Задать вопрос или сообщить о нарушении можно через горячую линию CBRE по вопросам этики.

Как сообщать о подозрениях

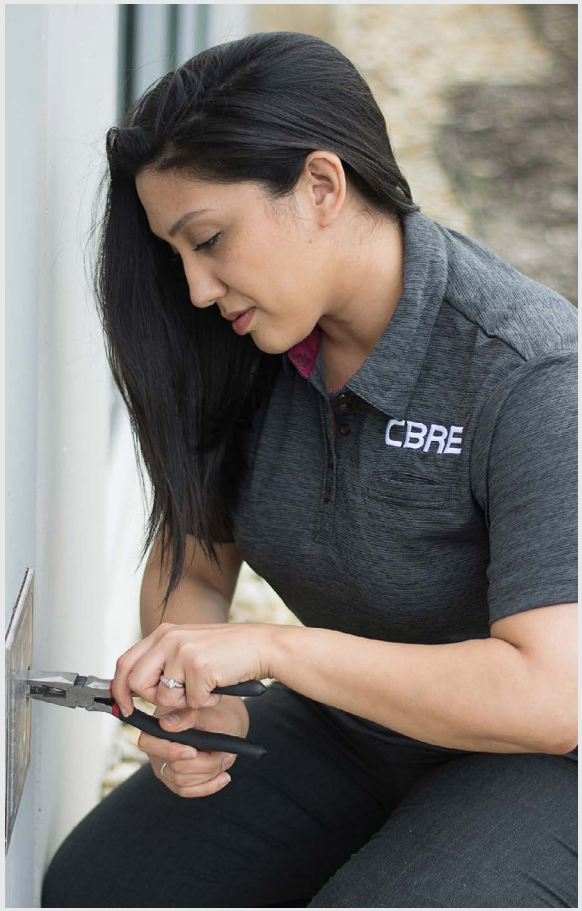
CBRE предлагает несколько способов обращений с вопросами и сообщениями о подозрениях в совершении противоправных и неэтичных действий. Вне зависимости от выбранного метода ваше сообщение будет конфиденциально рассмотрено, и по нему будет проведено тщательное расследование.

Обращайтесь к супервайзеру или менеджеру.

Обратитесь к своему руководителю, либо сотруднику отдела кадров и нормативного соответствия, либо юридического отдела.

Отправьте электронное письмо директору по нормативному соответствию.

Сообщите о проблеме через Интернет или по телефону (анонимно, если это разрешено местным законодательством), используя горячую линию CBRE по вопросам этики. Горячая линия CBRE по вопросам этики управляется независимой компанией и доступна в режиме 24/7 в любой стране, где работает компания CBRE.



Ознакомиться с политиками CBRE и другой важной информацией, на которую приводятся ссылки в этом разделе, вы можете во внутренней сети CBRE для сотрудников.

ПОИСК ПО КЛЮЧЕВЫМ СЛОВАМ:

Стандарты делового поведения

Задать вопрос или сообщить о нарушении можно через горячую линию CBRE по вопросам этики.

Respect — Уважение

В своей деятельности мы принимаем во внимание сторонние идеи и отрыто делимся информацией, внушая доверие и развивая сотрудничество.

Уважение — первая из наших ценностей по стандарту RISE, и этому есть причина. Уважение способствует доверию, общению и командной работе. Вне зависимости от того, находится ли коллега, клиент или деловой партнер рядом с вами или на другой стороне земного шара, ваше отношение к нему является неотъемлемой частью нашей культуры и ценности уважения по стандарту RISE.

Относиться с уважением ко всем

CBRE нанимает самые лучшие кадры с самым разным жизненным опытом. Мы формируем такую рабочую среду, где вы можете добиваться успеха и соревноваться на базе своих навыков и умений, получая соответствующие признания и вознаграждение. На нашем рабочем месте нет места домогательствам, расизму и дискриминации. Всегда относитесь к своим коллегам с уважением и достоинством вне зависимости от их положения в обществе и должности.

Менеджеры и супервайзеры играют важную роль в поддержании среды, способствующей тому, чтобы на рабочем месте на практике реализовывались принципы многообразия, справедливости и вовлеченности.

Выявление дискриминации

Дискриминация — любое поведение на рабочем месте (в письменной или устной форме, либо в форме действия), которое демонстрирует враждебность или неприязнь к любому лицу по признаку расы, цвета кожи, этнического, социального или национального происхождения, пола, половой идентичности или ее выражения, сексуальной ориентации, возраста, инвалидности, гражданства, места рождения, религии, военного или ветеранского статуса, либо иного другого защищенного применимым законом статуса.

Если вы — менеджер или супервайзер

- Будьте примером и формируйте здоровую инклюзивную рабочую среду в своем подразделении.
- Не отказывайте сотруднику, если ему необходимо поговорить о проблемах дискриминации или расизма.
- Сообщайте о всех проступках, включая, в том числе, связанные с расизмом, по любым информационным каналам, в том числе, по горячей линии CBRE.
- Санкции против сотрудников, сообщающих о проблемах или подозрениях, категорически запрещены.

Задать вопрос или сообщить о нарушении можно через горячую линию CBRE по вопросам этики.

Многообразие, справедливость и вовлеченность

Многообразие, справедливость и вовлеченность являются стратегическим приоритетом для CBRE, и мы продолжаем работать над созданием культуры вовлеченности, чтобы каждый чувствовал себя в безопасности, чувствовал, что его ценят и слышат. Наше обязательство отражено в основных принципах и ценностях по стандарту RISE. Чтобы закрепить конкурентное преимущество, мы встроили эти принципы в кадровые процессы и работу подразделений так, чтобы обеспечить многообразие точек зрения и инновационные решения.

CBRE предлагает равные возможности при приеме на работу всем сотрудникам, в том числе с точки зрения подбора и найма, компенсации, рабочих задач, повышения, дисциплины и увольнения. При принятии кадровых решений следует основываться на профессиональных качествах. В CBRE не допускается дискриминация по признаку расы, цвета кожи, этнического, социального или национального происхождения, пола, половой идентичности или ее выражения, сексуальной ориентации, возраста, инвалидности, гражданства, места рождения, религии, военного или ветеранского статуса, либо иного другого защищенного применимым законом статуса.

В некоторых странах мы юридически обязаны отдавать предпочтения при найме и повышении сотрудников, которые относятся к определенным защищенным классам. Мы считаем, что это правильно для нашего бизнеса.

В. *Клиент попросил заменить одну из сотрудниц группы из-за ее религии. Как мне поступить?*

О. Запрос клиента неуместен. Обратитесь к своему менеджеру и вместе выработайте ответ на запрос клиента. Вы также можете передать эту информацию в отдел персонала, юридический отдел или отдел нормативного соответствия, либо на горячую линию CBRE.

Предотвращение домогательств и агрессии

В компании CBRE действуют политики противодействия домогательствам во всех регионах присутствия. Следует знать, что является домогательствами, чтобы вы могли заявить о нем, своевременно его распознав.

За поведение, нарушающее политики противодействия домогательствам, предусмотрена личная ответственность.

Иногда домогательства на рабочем месте могут исходить от третьих лиц, например, от консультанта, поставщика или клиента. Если вы стали свидетелем домогательств, но не сообщили о них или не вмешались, считается, что вы потворствуете таким действиям или сами принимаете в них участие. На вас может быть возложена ответственность.

Домогательства могут принимать различные формы и могут быть направлены как на отдельное лицо, так и на группу лиц. Они могут происходить на разовой или на постоянной основе. Вне зависимости от типа, домогательства представляют собой оскорбительное, неуместное и принижающее достоинство поведение и создают враждебность в рабочей атмосфере, что мешает коллегам эффективно работать и получать удовольствие от работы. Поведение, нарушающее политику противодействия домогательствам на рабочем месте или закон, ведет к вашей личной ответственности.

Примеры домогательств на рабочем месте

- Неприязненные замечания, физические нападения или угрозы
- Вмешательство в личную жизнь
- Унижение для противодействия подаче жалоб
- Жесты и открытые сексуальные приставания
- Комментарии, шутки или вопросы сексуального характера
- Пренебрежительные или стереотипные замечания расового или этнического характера
- Льготы/повышения по службе, предлагаемые в обмен на сексуальную благосклонность («ты мне, я тебе»)
- Игнорирование или отрицание присутствия кого-либо
- Распространение не соответствующей действительности информации или сплетен о сотруднике в социальных сетях

Если вы менеджер или супервайзер

- Следует понимать, доводить до сведения сотрудников и реализовывать политики противодействия домогательствам и запрета санкций.
- Необходимо незамедлительно принимать меры, если вы станете свидетелем неуместного поведения, либо если сотрудник пожалуется на домогательства.
- Требуется сообщать о нарушениях Стандартов делового поведения CBRE, политиках компании и законов. Бездействие приравнивается к поощрению такого поведения.

В. *Я работаю в отделе недавно, и я — единственная женщина в нем. Коллеги задают мне вопросы и делают комментарии, которые непрофессиональны и неуместны. Я хочу быть частью коллектива, поэтому стараюсь участвовать в разговорах и обмениваюсь оскорблениями с коллегами-мужчинами. Но шутки становятся все более неуместными. Я хочу, чтобы это прекратилось, поэтому обратилась к своему менеджеру. Она говорит, что я слишком чувствительна, и ничего не будет делать, чтобы мне помочь. Как мне поступить?*

О. Поведение ваших коллег неприемлемо и может создать враждебность в рабочей атмосфере. Ваших коллег необходимо предупредить о недопустимости такого поведения и, возможно, принять дисциплинарные меры. Ваш руководитель также может понести ответственность за потворствование поведению коллег и бездействие, если ей стало известно о ситуации. Вам следует сообщить об этом поведении, пользуясь любым из вариантов информирования, включая горячую линию CBRE по вопросам этики.

Задать вопрос или сообщить о нарушении можно через горячую линию CBRE по вопросам этики.

Противодействие сексуальным домогательствам

Еще одной формой нарушения этики являются сексуальные домогательства. Если их не пресекать, то они отрицательно влияют на доверие, производительность труда и культуру компании.

Неуместное сексуальное поведение может быть вербальным, невербальным или физическим, включая письменную и электронную коммуникацию между людьми одного или разных полов. Неуместное сексуальное поведение не ограничивается отношениями между супервайзерами и подчиненными. Это может случиться с каждым.

В CBRE принята четкая позиция в отношении неуместного сексуального поведения. Оно должно распознаваться во всех своих формах, и оно недопустимо. Если неуместное сексуальное поведение имеет место в вашем подразделении или офисе, включая местоположение клиента, о нем необходимо сообщить.

Выявление неуместного сексуального поведения

Неуместное сексуальное поведение и агрессия по половому признаку	• Оскорбительные или непрофессиональные комментарии, связанные с полом • Сексистские насмешки, комментарии или шутки • Интимные вопросы полового характера • Сексуальные фото-, видео- или письменные материалы • Темы и беседы с сексуальным подтекстом
Неуместные сексуальные приставания и оскорбления	• Прикосновения, тычки, вторжение в личное пространство, нависания • Электронные письма, телефонные звонки, SMS, сообщения в социальных сетях сексуального характера • Сексуально суггестивные взгляды или жесты • Насильственный или нежелательный сексуальный контакт
Склонение к сексу путем подкупа или угрозы наказания	• Предложение или угроза прекращения предпочтительных отношений или профессиональных возможностей в зависимости от сексуальной благосклонности • Требование сексуальной благосклонности или свиданий, преследование (включая физическое или цифровое вторжение в личную жизнь)

Если вы менеджер или супервайзер

- Необходимо своевременно реагировать на случаи неуместного сексуального поведения, о которых сообщают сотрудники.
- Следует передавать информацию о происшествиях в отдел этики и нормативного соответствия.
- Демонстрируйте поддержку сотрудникам, которые сообщают о подозрениях.
- Запрещены действия, которые можно воспринять как наказание или санкции против сотрудников, сообщающих о неуместном сексуальном поведении.

В. *Мой менеджер попросил меня выпить с клиентом после успешной встречи, а после нее попросил сопроводить их в «мужской клуб». Я не хотел(а), но казалось, что это необходимо. Является ли посещение такого места вразрез с ценностями RISE?*

О. Да. Посещение подобного места является нарушением политики CBRE. Кроме того, такой тип поведения потенциально противозаконен в привязке к рабочим мероприятиям, так как может привести к жалобам на враждебную рабочую атмосферу и сексуальные домогательства.

Задать вопрос или сообщить о нарушении можно через горячую линию CBRE по вопросам этики.

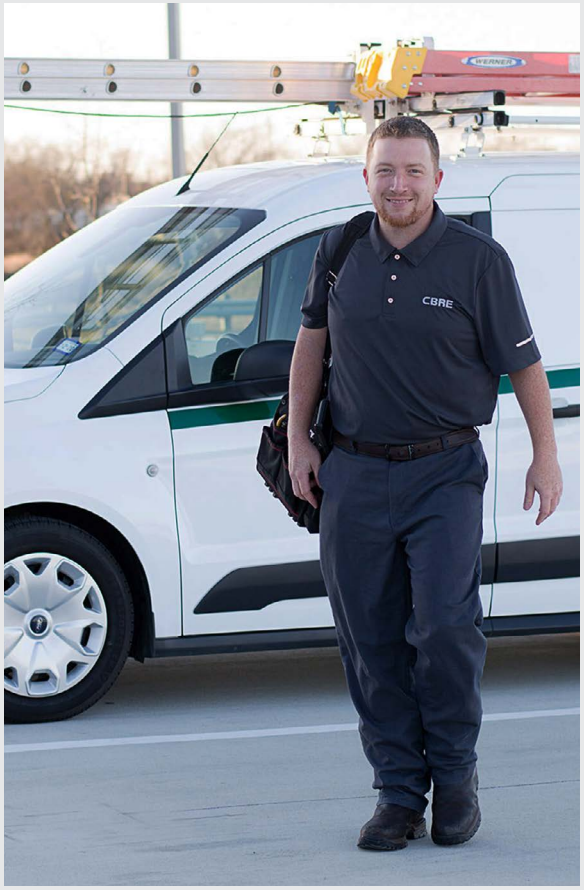
Неприемлемость насилия на рабочем месте

Компания CBRE твердо придерживается принципа неприемлемости насилия и угрозы насилия на рабочем месте. Открытые проявления агрессии, крайнего раздражения и неконтролируемой ярости представляют собой неуместное поведение и запрещены на работе.

Вы можете сообщить о таких фактах представителю высшего руководства, сотрудникам отдела кадров и нормативного соответствия или юридического отдела, а также директору по нормативному соответствию, либо на горячую линию CBRE по вопросам этики. Это можно сделать, не опасаясь санкций. В отношении любых обвинений в насилии на рабочем месте будет проведено расследование, и при необходимости будут приняты корректирующие и/или дисциплинарные меры.

Что вам следует знать?

- Угрозы и насильственные действия на рабочем месте категорически запрещены.
- Запрещается приносить и использовать огнестрельное и иное оружие, а также другие опасные устройства на территорию компании и при выполнении работ от лица компании.
- Следует немедленно сообщать о ситуациях, связанных с насилием или жестокостью, которые могут угрожать сотрудникам CBRE, где бы и когда бы они ни возникали.



В. *Мой коллега Джон находится в стрессовой ситуации. Он пожаловался мне, что его жена уходит от него к другому, и от него часто пахнет алкоголем. Дважды он хвастался передо мной своей коллекцией пистолетов и винтовок. А вчера он обмолвился, что руководитель оценила его работу как «посредственную» и сказал: «Она за это заплатит». Должна ли я об этом сообщить?*

О. Да. Если вам стало известно, что коллега может представлять собой угрозу другим сотрудникам, вам надлежит сообщить об этом менеджеру, чтобы тот оповестил охрану. О происшествии можно также сообщить на горячую линию CBRE по вопросам этики и экстренную линию CBRE для сотрудников.

Алкоголь и наркотики могут приводить к неправильным решениям

Алкоголь и наркотики могут подавлять механизмы торможения, что проводит к противоправному поведению и неудобным ситуациям, связанным с сотрудниками и другими людьми. Запрещается употреблять на рабочем мест алкоголь, нелегальные наркотики и прочие вещества, которые могут повлиять на вашу способность эффективно выполнять рабочие обязанности и с уважением относиться к окружающим. Это правило распространяется на всех сотрудников в любое время, когда выполняются работы от лица CBRE, например, в командировке.

Мы признаем, что предложение алкогольных напитков в некоторых подразделениях может быть обусловлено традициями делового оборота. При предложении и употреблении таких напитков следует, тем не менее, соблюдать политики CBRE касательно алкоголя на рабочем месте, включая политики конкретных офисов.

Знайте правила

Сотрудникам категорически запрещено использовать, владеть, передавать, распространять, производить или продавать алкоголь или нелегальные наркотики или контролируемые вещества при нахождении на объектах компании, выполняя должностные обязанности, в ожидании вызова или находясь или при управлении транспортным средством или потенциально опасными механизмами, которые находятся в собственности или арендуются компанией. Ограниченное употребление алкоголя на светских или спонсируемых бизнесом мероприятиях, где предлагается алкоголь, в рамках исполнения представительских функций при взаимодействии с клиентами и потенциальными клиентами компании, а также в нерабочее время, в офисных помещениях, в которых имеется алкоголь, может быть разрешено при условии, что:

- Гарантируется профессиональное поведение;
- Употребление алкоголя существенно не влияет на здравомыслие сотрудника и выполнение сотрудником профессиональных обязанностей;
- Поведение сотрудника не оказывает негативного влияния на компанию;
- Поведение сотрудника не нарушает политики компании, включая, в том числе, политики компании о запрете домогательств и дискриминации.

В. *Мой коллега с трудом может говорить, и от него пахнет алкоголем. Как мне поступить?*

О. Не решайте ситуацию с коллегой самостоятельно. Вместо этого расскажите о ней менеджеру и супервайзеру и сообщите, как часто вы чувствовали запах алкоголя, видели, как он употреблял алкоголь и пр. Если вам неудобно рассказывать менеджеру, то о ситуации следует сообщить, воспользовавшись одним из каналов информирования:

- Обратитесь к старшему руководителю, либо сотруднику отдела кадров и нормативного соответствия, либо юридического отдела.
- Отправьте электронное письмо **директору по нормативному соответствию**
- Сообщите о проблеме через Интернет или по телефону (анонимно, если это разрешено местным законодательством), используя **горячую линию CBRE по вопросам этики**.

Уважение прав человека

Мы ведем бизнес этично, ответственно подходим к подбору поставщиков и защищаем права человека, отдавая им предпочтение на глобальном уровне, как в нашей организации, так и в рамках нашей цепочки поставок.

Компания CBRE соблюдает Всеобщую декларацию прав человека ООН. Мы ожидаем, что наши деловые партнеры и поставщики также разделяют эти ценности, и мы откажемся от сотрудничества с ними при несоблюдении ими Кодекса деловой этики поставщиков. Мы со всей серьезностью относимся к обвинениям в нарушениях прав человека и не допустим их нарушения в нашей компании и цепочке поставок.

Как вам поступить?

- Обязательно включать в контракты с любым поставщиком или третьей стороной положение о запрете детского труда.
- Ознакомьтесь с информацией о ***современном рабстве*** и ***торговле людьми*** и принимайте меры к тому, чтобы ничего подобного не было в нашем бизнесе.
- На рабочем месте запрещены домогательства и должна обеспечиваться инклюзивность: запрещена дискриминация по признаку расы, цвета кожи, этнического, социального или национального происхождения, пола, половой идентичности или ее выражения, сексуальной ориентации, возраста, инвалидности, гражданства, места рождения, религии, военного или ветеранского статуса, либо иного другого защищенного применимым законом статуса.
- Необходимо обеспечивать охрану труда и безопасность на рабочем месте для всех сотрудников; вести профилактику несчастных случаев среди сотрудников, клиентов и посетителей.
- Необходимо соблюдать все законы и нормативные документы, относящиеся к вопросам выплаты заработной платы сотрудникам CBRE и оплаты их рабочего времени.
- Необходимо защищать и уважать права участия сотрудников в профсоюзах и коллективных договорах.

Ознакомиться с политиками CBRE и другой важной информацией, на которую приводятся ссылки в этом разделе, вы можете во внутренней сети CBRE для сотрудников.

ПОИСК ПО КЛЮЧЕВЫМ СЛОВАМ:

Стандарты делового поведения

В. *Я узнал, что поставщик CBRE разработал программу рабочей стажировки для несовершеннолетних, по которой лица в возрасте до 16 лет могут работать неограниченное количество часов в неделю. Стоит ли беспокоиться на этот счет?*

О. : Да. Описываемая программа нарушает законы о запрете детского труда и вызывает подозрения, касающиеся вопросов торговли людьми и современного рабства. Вам следует передать эту информацию в отдел персонала, юридический отдел или отдел нормативного соответствия, либо на горячую линию CBRE.

Задать вопрос или сообщить о нарушении можно через горячую линию CBRE по вопросам этики.

Integrity — Деловая этика

Ни один человек, ни одна сделка и ни один клиент не значат больше, чем наши обязательства перед компанией, наши принципы и ценности.

Успех нашей компании во многом обусловлен доверием, которое мы заработали благодаря нашей деловой этике и практике честного ведения бизнеса. Именно доверие клиентов, акционеров и клиентов является наиболее ценным активом CBRE. Запрещается пользоваться неправомерным преимуществом в результате манипуляции, введения в заблуждение и злоупотребления информацией. Деловая этика, как один из принципов RISE, подразумевает, что необходимо руководствоваться высокими моральными принципами и быть честными и принципиальными с клиентами, сотрудниками, деловыми партнерами и даже с конкурентами.

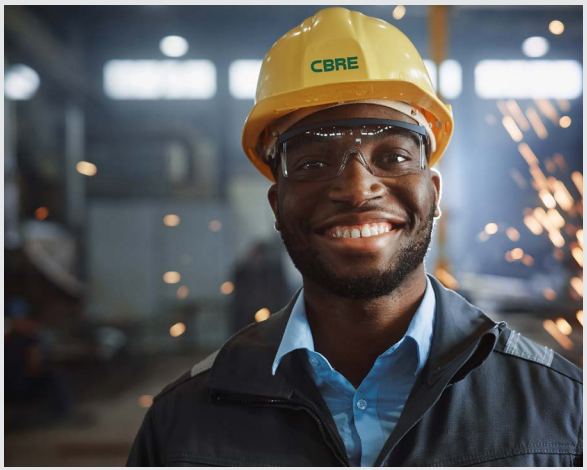
Обеспечение конфиденциальности

Добросовестность включает в себя сохранение конфиденциальности информации, которая считается частной или служебной и доверенной нам компанией, клиентами, поставщиками или другими третьими сторонами. Соблюдение конфиденциальности является обязанностью каждого сотрудника и критически важной частью его работы.

Обязательства по соблюдению конфиденциальности могут возникнуть в результате письменных договоров, таких как соглашения о неразглашении информации, документы о принятии обязательств или технические задания, или даже устного общения с клиентом или третьей стороной. Эти ограничения не позволяют вам использовать защищенную информацию в каких-либо целях, кроме выполнения объема работ в рамках договора или взаимодействия.

Если вы новый сотрудник, не раскрывайте нам и не используйте в своей работе какую-либо служебную информацию, полученную от вашего предыдущего работодателя. Аналогичным образом, при увольнении из компании CBRE мы ожидаем, что вы будете соблюдать конфиденциальность служебной информации нашей компании, клиентов и третьих сторон.

Несмотря на вышесказанное, эти обязательства не ограничивают вашу возможность предъявить обвинение или подать жалобу в Комиссию по ценным бумагам и биржам (SEC) или любой другой государственный орган или иным образом участвовать или в полной мере сотрудничать в любом расследовании или разбирательстве, которое может проводиться SEC или любым другим государственным органом, включая предоставление документов или другой информации, без уведомления или одобрения CBRE. С вопросами об этом обращайтесь в юридический отдел или отдел этики и комплайенса.



Задать вопрос или сообщить о нарушении можно через горячую линию CBRE по вопросам этики.

Как распознать конфликты интересов

Конфликт интересов имеет место, когда ваши личные интересы (семейные, дружественные, финансовые или социальные факторы) могут повлиять на ваши бизнес-решения и поставить под сомнение объективность ваших суждений и действий. Даже малейшее подозрение в неуместности может быть потенциально опасным для деловых отношений: это подрывает доверие, вызывает подозрения и портит репутацию CBRE как компании, ведущей дела честно. Запрещается использовать собственность или информацию CBRE или положение в CBRE для своей личной выгоды. Мы обязаны действовать в интересах CBRE и наших клиентах, а не в собственных интересах.

Конфликтов интересов не всегда удается избежать, и они не обязательно являются проблемой, если о них известно заранее. Обо всех конфликтах, которые потенциально могут повлиять на вашу способность принимать объективные решения и выполнять рабочие обязанности, либо могут создавать видимость неправомерных действий, следует сообщать менеджеру или супервайзеру.

Распространенные виды конфликтов интересов на рабочем месте

Предпочтения в пользу родственников и близких друзей.

- Оказание влияния на решение о закупке товаров или услуг в компании, в которой член семьи или друг имеет финансовый интерес.
- Сокрытие информации о том, что вы являетесь родственником соискателя на вакантную должность в CBRE.
- Занятие членами семьи должностей с структуре подчинения «непосредственный начальник — подчиненный» или зависимость одного от другого при принятии решений.
- Возникновение романтических отношений с прямым подчиненным или лицом, на заработную плату, производительность труда и прочие кадровые показатели которого вы можете повлиять.

Участие CBRE в качестве разных сторон одной и той же или связанной транзакции

- Представление всех сторон в одной транзакции.
- Владение/совладение объектом собственности, который клиент рассматривает к приобретению.

Наличие личных интересов вне работы

- Работа на неполное время на клиентов, поставщиков или конкурентов CBRE или работа, любым образом связанная с конкуренцией с CBRE.
- Бизнес-возможность, которой могла воспользоваться CBRE, но которой вы, член семьи или друг воспользовались сами, не предложив ее предварительно CBRE.

В. *Меня попросили провести аудит поставщика CBRE, где менеджером работает мой близкий родственник. Является ли это конфликтом интересов?*

О.: Да, и об этом необходимо сообщить вашему менеджеру. Совместно с ним вы выработаете необходимый план действий. С дальнейшими вопросами вы можете обращаться по любому из каналов информирования, включая горячую линию CBRE по вопросам этики.

Подарки, развлекательные мероприятия и неправомерные платежи

Во многих подразделения CBRE практика обмениваться подарками или оказания знаков гостеприимства относится к обычаям делового оборота и ожидаемо является элементом создания и поддержания отношений. Она поддерживает расположение поставщиков, клиентов и деловых партнеров. В то же время, если подарки и развлекательные мероприятия чрезмерны или организуются для неподходящей стороны,[4] они могут вызвать фактические или воспринимаемые конфликты интересов, а в худшем случае могут возникнуть обвинения в ***подкупе*** или ***откатах***. Это в особенности справедливо для подарков в виде денежных сумм или эквивалентов, например, подарочных карт, чеков или подарочных сертификатов, поэтому такие подарки строго запрещены.

Вручение и получение подарков и сувениров, а также любые формы знаков гостеприимства неуместны, если:

- Это создает обязательство
- Получатель или даритель оказывается в ситуации, где объективность любого из них может быть поставлена под сомнение.
- Это происходит с намерением повлиять на бизнес-решение, переговоры или транзакцию.

Задайте себе эти вопросы

- Запрещен ли этот подарок законом?
- Можно ли его интерпретировать как взятку?
- Соблюдается ли наша (или другой стороны) политика дарения/получения подарков?
- Может ли он повлиять на бизнес-решение?
- Как он будет восприниматься, если о нем станет широко известно?

Если любой из вопросов вызывает сомнение, обратитесь за консультацией к своему менеджеру или супервайзеру или на **горячую линию CBRE по вопросам этики**.

В каждом регионе, стране, бизнесе и у некоторых клиентов могут быть политики, регулирующие расходы на поездки, питания, подарки и развлекательные мероприятия. Вам следует следовать им, так как они соблюдают применимое законодательство и нормативны в этой сфере.

Подарки государственным служащим

Наши политики также признают, что при работе с государственной организацией, агентством и представителями действуют более строгие и четкие правила и политики. Поскольку наша компания расположена в США, на нас распространяется ***Закон США о запрете коррупции за рубежом***. В других странах, в которых мы работаем, могут быть другие законы, запрещающие передачу любых ценностей (вне зависимости от их стоимости) государственному служащему.

В. *В рамках запроса предложений я должен выбрать поставщика для CBRE. Менеджер одного из поставщиков предложил мне бесплатную поездку на двоих на выходные в Лондон. Могу ли я принять это предложение?*

О. Нет. Эта поездка идет вразрез с политикой подарков и развлекательных мероприятий и влечет за собой репутационные риски для компании. Если вам предлагают слишком щедрый подарок, следует вежливо, но четко ответить «нет», а если его предлагают в электронном письме или сообщении голосовой почты, в вашем письменном ответе должно быть слово «нет».

[4] Более подробная информация представлена в разделе «Принятие решений во избежание коррупции» в разделе, посвященному ценности RISE: Услуги.

Личные инвестиции, конкурирующие с нашим бизнесом

Поскольку ваше владение некоторыми типами коммерческой недвижимости или компаниями, которые занимаются коммерческой недвижимостью, может иметь юридические и репутационные последствия для CBRE, мы сформулировали политики касательно владения такими активами. Эти политики, как правило, разрешают вам владеть недвижимостью и инвестировать в компании, которые ею занимаются, если вы своевременно сообщите CBRE о своих интересах. Наши политики также регулируют процессы, связанные с такими конфликтами интересов.

От вас ожидается, что вы будете заниматься преимущественно бизнесом CBRE и, когда вы получите разрешение на инвестиции в недвижимость и компании, которые ею занимаются, вам запрещено использовать собственность, систем и персонал CBRE в личных интересах. Более того, вам необходимо четко различать личные инвестиции и действия в сфере недвижимости от тех, в которых задействована CBRE или которые она спонсирует.

Что вам следует знать?

Коммерческая недвижимость

- Запрещается приобретать долю в коммерческой недвижимости, которая выставляется CBRE, если только информация о ней уже не представлена на рынке некоторое время.
- Запрещается действовать на основании предварительной или закрытой информации, которой нет у наших клиентов.
- Запрещается делать личные предложения, которые конкурируют с предложением любых клиентов CBRE.
- Следует всегда получать письменное согласие от CBRE до начала переговоров, подачи предложения и заключения договора о покупке или сдачи в аренду коммерческой недвижимости, которая выставляется CBRE.
- CBRE может по собственному усмотрению запретить вам приобретение доли в коммерческой недвижимости.

Компании в сфере недвижимости

- Запрещается выступать в роли должностного лица, директора, партнера, консультанта, представителя, агента, советника или сотрудника компании, работающей в сфере недвижимости, без предварительного письменного согласия CBRE.
- Запрещается оказывать публичную поддержку компании, работающей в сфере недвижимости, без предварительного письменного согласия CBRE.

В. *Родители моей супруги хотят воспользоваться услугами CBRE для продажи своей коммерческой недвижимости. Как мне поступить?*

О. Если вы участвуете в распоряжении имуществом от имени CBRE, вы должны в письменной форме сообщить CBRE о доле участия в коммерческой недвижимости. В случае одобрения вы должны сообщить об этом в письменной форме всем потенциальным покупателям и получить их письменное согласие, прежде чем продолжать работу. Вы не имеете права работать с конфиденциальной информацией, недоступной родителям вашей супруги. С дальнейшими вопросами вы можете обращаться по любому из каналов информирования, включая горячую линию CBRE по вопросам этики.

Информационная безопасность и защита активов

Деловая этика подразумевает следование моральным принципам и правильные поступки во всех обстоятельствах, даже когда вы думаете, что никто за вами не наблюдает.[5] Сюда относится использование активов компании, как ***материальных***, так и ***нематериальных***, а также нашей ***компьютерной сети*** и прочих ***ИТ-ресурсов***. Вам надлежит защищать эти активы и ресурсы от кражи, ущерба и неправомерного использования. Собственность CBRE необходимо защищать, использовать эффективно и только в законных целях, но не для извлечения личной выгоды.

В. *У меня очень сжатые сроки по работе, и мне нужно отправить персональные данные на домашний адрес электронной почты, чтобы я могла закончить проект после того, как уложу детей спать. Допустимо ли это?*

О. Нет. Если вы несете ответственность или у вас есть доступ к персональным данным, то передавать их из корпоративной сети CBRE в личные системы запрещено.

В. *Время от времени я беру с собой мобильное устройство в соседнее кафе, чтобы проверить свою электронную почту и поработать. Можно ли пользоваться бесплатным Wi-Fi?*

О. Во многих ноутбуках, выданных сотрудникам компанией CBRE, настроено комплексное решение безопасности для мобильных устройств «Always-On Global Protect VPN». Если вы используете один из таких ноутбуков, вы можете безопасно входить в бесплатные сети Wi-Fi. Однако если вы используете личное устройство или ноутбук CBRE, не оснащенный этой VPN, не подключайте его к бесплатной сети Wi-Fi. Бесплатная сеть Wi-Fi может создать уязвимость на вашем компьютере, которая подвергнет риску информацию CBRE. При желании любой, кто сидит в кафе, сможет увидеть, что вы делаете.

В. *У меня одной есть лицензия к финансовой базе данных на весь отдел. Коллеги постоянно просят у меня разрешение воспользоваться моей учетной записью, чтобы выполнять свою работу быстрее, чем если бы они следовали инструкциям. Они не обращаются к своему руководителю за другой учетной записью, хотя, возможно, им это необходимо. Я не предоставляю им свою учетную запись, хотя иногда коллеги настаивают на этом.*

О. Отвечая отказом, вы поступаете правильно. Передача имени пользователя или пароля запрещена, так как тогда будет недостоверно известно, кто выполнил работу в базе данных неправильно, либо, что еще хуже, с мошенническими целями. Защита собственной учетной записи также оградит вас от подозрений в неправомерных действиях, что возможно, если ею воспользуется третье лицо. И, наконец, компании нужно знать, что ей требуется оплатить дополнительные лицензии для эффективной работы.

Что вам следует знать?

Активы компании

- Запрещается использовать название, логотип, информацию, оборудование, собственность, время и другие ресурсы CBRE для выполнения деятельности, которая не разрешена компанией.
- Запрещается использовать или раскрывать (во время работы на CBRE и после) без надлежащего разрешения личную или конфиденциальную информацию, полученную из любого источника в рамках осуществления деятельности CBRE.[6]
- Запрещается получать доступ к данным без разрешения. Доступ к конфиденциальной информации может предоставляться только тем сотрудникам, которым он необходим в служебных целях.
- Запрещается обсуждать конфиденциальную информацию компании в публичных местах, чтобы минимизировать ее разглашение коллегам и третьим лицам, которые не должны ее знать.

Компьютерная сеть и технологические ресурсы

- Для деловой переписки и транзакций разрешено использовать только одобренные ***устройства***, учетные записи и системы.
- Запрещается оставлять устройства CBRE без присмотра; принимайте меры для их защиты от кражи, утери, повреждения или неправомерного использования.
- Устанавливайте на устройства CBRE только одобренное и лицензионное ПО.
- Всегда делайте резервное копирование данных для защиты CBRE от потери и повреждения информации.
- Особо важная информация должна шифроваться и передаваться через безопасные платформы и соединения.
- Запрещается передавать кому-либо имена учетных записей и пароли CBRE.

[5] Сотрудникам не следует ожидать конфиденциальности при доступе к корпоративным системам CBRE, кроме случаев, предусмотренных законом.
[6] К конфиденциальной информации относится, например, непубличная информация о планах, доходах, финансовых и деловых прогнозах, открытиях, участии в тендерах, технологиях и персонале.

Инсайдерская торговля

У многих из нас есть доступ к информации, которой нет у широкой публики. Это информация о CBRE, наших клиентах, деловых партнерах и конкурентах. Часто эта информация является «существенной», так как она может повлиять на решение о покупке, продаже или удержание акций этой компании.

Законы об инсайдерской торговле в США и многих других юрисдикциях, где мы работаем, запрещают покупку, продажу или другую передачу ценных бумаг любыми лицами, которые владеют существенной информацией, неизвестной или недоступной широкой публике. Под «любыми лицами» имеются в виду вы, ваш супруг, дети и любые лица, с которыми вы случайно или намеренно делились существенной информацией.

Запрет на инсайдерскую торговлю распространяется на торговлю ценными бумагами CBRE, а также ценными бумагами других компаний, например, клиентов, поставщиков и прочих фирм, с которыми CBRE ведет переговоры существенного делового характера.

Эти законы также запрещают вам раскрывать существенную информацию любому лицу, которое торгует ценными бумагами компании, равно как и покупать или продавать ценные бумаги компании, когда у вас есть существенная непубличная информация о данной компании. Вы несете ответственность за соблюдение применимых законов о ценных бумагах и за защиту себя и компании от серьезных последствий и штрафов, которые могут последовать при нарушении этих законов.

Что вам следует знать?

- Законы и нормативные документы об инсайдерской торговле необходимо неукоснительно соблюдать.
- Конфиденциальная информация может раскрываться только по принципу служебной необходимости. Всегда обращайте внимание на информацию в массовых рассылках и беседы в публичных местах.
- Поставщики обязаны обеспечивать конфиденциальность информации, которую мы передаем им; для защиты информации применяйте соглашения о неразглашении.
- Следует понимать, что информация, которой вы делитесь, может быть несущественной для CBRE, но существенной для других.
- При возникновении сомнений перед покупкой или продажей акций или ценных бумаг обращайтесь в юридический отдел.
- Если вы заметите несоблюдение этих норм, сообщайте о них немедленно на горячую линию CBRE или сотруднику отдела этики или юридического отдела.

В. *Я работаю в CBRE и занимаюсь приобретением крупной публичной компании в США. Эта информация еще не стала публичной, но я хочу рассказать своему супругу, который работает брокером на бирже, чтобы его клиенты получили выгоду. Я сама не получу выгоды, могу ли я поделиться этой информацией?*

О: Нет. Передача существенной непубличной информации незаконна и нарушает политику CBRE и стандарты деловой этики.

Задать вопрос или сообщить о нарушении можно через горячую линию CBRE по вопросам этики.

Финансовая ответственность

Являясь сотрудниками CBRE, мы обязаны действовать добросовестно при фиксации финансовой информации и отчетности по ней в связи с деятельностью компании. Если вы предоставляете, проверяете или подтверждаете правильность финансовой информации в связи с любым внутренним механизмом или процедурой контроля, например, табели рабочего времени, авансовые отчеты, квитанции о выплате заработной платы и прочие финансовые отчеты, то должны предоставлять точную, своевременную и полную информацию. Формирование не соответствующих действительности или вводящих в заблуждение записей или документации, их утверждение, а также сокрытие любых активов или пассивов строго запрещены.

При принятии обоснованных бизнес-решений CBRE полагается на нашу добросовестность. То же самое касается наших заинтересованных сторон, включая деловых партнеров, государственных служащих и инвесторов. Предоставление им точной, своевременной и полной финансовой информации и фактов не только является добросовестной бизнес-практикой, но и требуется законами и нормативными документами, действие которых распространяется на нашу компанию. Наше обязательство о предоставлении достоверной финансовой информации распространяется и на те ресурсы, которыми мы управляет от лица наших клиентов.

Если у вас возникают вопросы, либо к вам обращаются с вопросами, связанными с любым аспектом раскрытия финансовой информации, либо с проблемами учета или внутреннего контроля, сообщайте о них немедленно своему руководителю, либо пользуясь любым из каналов информирования, включая горячую линию CBRE по вопросам этики.

Ознакомиться с политиками CBRE и другой важной информацией, на которую приводятся ссылки в этом разделе, вы можете во внутренней сети CBRE для сотрудников.

ПОИСК ПО КЛЮЧЕВЫМ СЛОВАМ:

Стандарты делового поведения

Service — Услуги

Мы с энтузиазмом и усердием подходим к решению задач наших клиентов, выстраиваем долгосрочные отношения, находя связи между людьми, капиталом и возможностями.

Именно ценность «услуга» отличает нас от конкурентов и помогает добиться наилучших результатов для наших заказчиков. Но это само по себе не гарантирует успеха. Для оказания услуг высшего качества мы должны вести бизнес честно и этично — всегда и во всем.

Действия в условиях коррупции и недобросовестности

Клиенты выбирают CBRE не только за исключительный уровень услуг, но и за репутацию честной и этичной компании. Наша репутация сформирована упорным трудом тысяч сотрудников, однако ей может может навредить тот факт, что всего лишь один сотрудник предложит или получит ***взятку*** или ***откат*** любого рода.

Взяточничество является преступлением и сопряжено с серьезным наказанием, включая штрафы и тюремное заключение. Запрещается предлагать и давать взятки (прямо или косвенно через третью сторону) государственным служащим, клиентам и поставщикам. Также запрещается принимать взятки и откаты. Даже небольшой подарок или знак благодарности может быть незаконным или восприниматься как способ добиться заключения или продления контрактов или получить неправомерное преимущество. Вам надлежит также учитывать все ваши расходы и при необходимости иметь наготове резерв. Ведение точной финансовой документации критически важно для снижения риска коррупции.

В. *Работая над запросами на контрактное предложение, я выбираю из трех поставщиков. Один из них предложил мне дорогие билеты на спортивное мероприятие бесплатно. Я склоняюсь к тому, чтобы взять их. Могу ли я это сделать?*

О. Нет. Дорогие билеты нарушают политику обращения с подарками и развлекательными мероприятиями CBRE и влекут за собой репутационные риски для компании. Если вам предлагают слишком щедрый подарок, следует вежливо, но четко ответить «нет», а если его предлагают в электронном письме или сообщении голосовой почты, в вашем письменном ответе должно быть слово «нет».

Задать вопрос или сообщить о нарушении можно через горячую линию CBRE по вопросам этики.

Иногда неправомерный поступок может показаться правильным, например, если небольшой неправомерный платеж спасет проект от срыва сроков. Но так поступать неправильно. Вы несете личную ответственность за то, чтобы воздерживаться от участия в любых формах коррупции и сообщать о нарушениях. Нарушение этих правил, сознательное или случайное, может привести к серьезным последствиям для вас и CBRE.

Особое внимание

- Запросам на пожертвования в благотворительные фонды или организации, которые могут быть связаны с государственными служащими, политическими партиями, клиентами, поставщиками или членами их семей.
- Запросам на необычные, слишком щедрые или выходящие за рамки делового оборота подарки, знаки гостеприимства и поездки.
- Дополнительным платежам за обычные действия государственных организаций, например, обработку документации, выдачу разрешений и пр. для ускорения нормального процесса или процедуры.
- Платежам с целью стимулирования или компенсации за приоритетное обслуживание или любой другой тип неуместной бизнес-деятельности.

ПРОЦЕСС ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ В УСЛОВИЯХ КОРРУПЦИИ

Получен запрос, предложение или обещание выплаты денежной суммы или подарка какой-либо ценности.

Вне зависимости от того, предложен или обещан он напрямую или косвенно через посредников:

- Повлияет ли он неправомерно на какое-либо действие или бездействие, либо на решение или его отсутствие с точки зрения его должностных обязанностей получателя?
- Склонит ли он получателя к действию или бездействию при выполнении своих рабочих обязанностей?
- Будет ли получено неправомерное преимущество?
- Будут ли заключены или продлены контракты?
- Склонит ли он получателя повлиять на любое действие или бездействие, либо решение или его отсутствие третьей стороны (включая государственную организацию)?
- «Вознаградит» ли он получателя после оказания влияния на любое действие или бездействие, либо решение или его отсутствие третьей стороны?

НЕТ
Нет нарушения

При отсутствии ясности обращайтесь к уполномоченному лицу, изучите Стандарты бизнес-этики и Глобальную политику 6.16 (противодействие коррупции).

ДА
Остановитесь и сообщите

- Расскажите своему супервайзеру или менеджеру.
- Обратитесь к старшему руководителю либо сотруднику отдела кадров и нормативного соответствия, либо юридического отдела.
- Отправьте электронное письмо директору по нормативному соответствию.
- Сообщите о проблеме через Интернет или по телефону (анонимно, если это разрешено местным законодательством), используя горячую линию CBRE по вопросам этики

Задать вопрос или сообщить о нарушении можно через горячую линию CBRE по вопросам этики.

Честная конкуренция

Честная конкуренция полезна для бизнеса и клиентов, способствует инновации и повышает уровень обслуживания. Антитрестовские законы и законы о защите конкуренции обеспечивают работу прозрачной и конкурентной рыночной системы, где ни у одной компании нет монополии на продукт или услугу.

Компания CBRE соблюдает антитрестовские законы во всех юрисдикциях присутствия. Мы конкурируем честно, и у нас имеются политики, которые регулируют наше взаимодействие с конкурентами, клиентами и поставщиками. От вас требуется строго соблюдать антитрестовские законы и законы о защите конкуренции, а также соответствующие внутренние нормативы. Нарушения сопряжены с серьезным наказанием, включая штрафы и тюремное заключение для конкретных сотрудников.

Наиболее серьезные обвинения в нарушении антитрестовских законов связаны с неформальными встречами с конкурентами во время отраслевых конференций и мероприятий. Будьте осторожны. Антитрестовские законы могут быть сложны и различаться в разных странах. Любой контакт с конкурентами может быть сопряжен с рисками, связанными с законами о защите конкуренции. При возникновении сомнений обращайтесь за консультацией.

Чего следует избегать?

- Заключения формальных и неформальных соглашений с конкурентами о фиксировании цен, ценовом сговоре, ограничении поставок товаров или услуг.
- Обмена с конкурентами информацией, влияющей на конкуренцию.
- Злоупотребления потенциально доминирующей позицией на рынке.
- Создания рыночной среды, которая мешает конкуренции.
- Деления рынка по территориям, клиентской базе и пр.
- Наложение ограничений на клиентов или поставщиков.
- Некоторых слияний и поглощений, которые противоречат антитрестовскому законодательству.

В. *Я знаком с сотрудником одного из конкурентов CBRE. Он позвонил мне и предложил сотрудничество — договориться о ценах по последнему проекту. По его словам, CBRE может заполучить этот контракт, если пообещает «отдать» ему следующий. Стоит ли согласиться?*

О. Ни фиксирование цены, ни ценовой сговор недопустимы. От предложения нужно отказаться, и следует сообщить об этом в отдел кадров, юридический отдел, отдел нормативного соответствия или на горячую линию CBRE по вопросам этики.

Государственные санкции и противодействие отмыванию средств

CBRE — глобальная компания, работа которой регулируется международными законами о торговле в США и аналогичными законами в других странах. Эти законы запрещают нам вести бизнес или поддерживать преступников, террористов, запрещенные партии и тех, кто отмывает деньги, пытаясь скрыть незаконно полученные средства. Нужно всегда знать, с кем вы работаете и соблюдать применимые законы о ***противодействии отмыванию средств*** и терроризму, и принимать средства только из законных источников. Наказания за нарушение законов о торговле может быть очень суровым.

Если у вас возникают вопросы о физическом лице или организации, которая владеет вашим клиентом или контролирует его, либо об источник средств или цели транзакции, обращайтесь к своему менеджеру или супервайзеру, либо на горячую линию CBRE по вопросам этики.

Как вам поступить?

- Всегда проводите проверку ***осведомленности о клиенте*** и проверку на предмет отмывания средств по каждому клиенту, с которым вы ведете бизнес.
- Убедитесь в том, что каждый поставщик, с которым вы работаете, прошел процесс официальной проверки.
- Подтвердите, что клиент или поставщик действительно существует, а его средства поступают из законных источников.
- Обращайте особое внимание на клиентов или поставщиков, которых контролируют государственные служащие или ***лицо, участвующее в политической деятельности***.
- Обращайте внимание на потенциальные индикаторы риска, например, лиц и компании, которые находятся в санкционном списке или списке запрещенных лиц.
- Знайте деловые или экономические причины транзакции.

Единство бренда

Мы признаем, что наши специалисты, группы и команды указывают свой опыт и знания как конкурентное преимущество. В то же время, когда речь заходит о бренде, важно соблюдать единообразие. Единообразное представление бренда помогает нам обходить конкурентов, так как бренд CBRE выделяется на их фоне, отражает опыт и профессионализм, который наши клиенты традиционно ожидают.

Не соответствующие действительности и вводящие в заблуждение утверждения и неточные заявления могут нанести ущерб нашему бренду. Стремитесь защищать репутацию бренда в работе и в общении от лица CBRE. Сотрудники отдела маркетинга CBRE помогут вам подробнее ознакомиться с протоколами и политиками в сфере маркетинга, так как они могут отличаться в разных регионах, подразделениях и странах с целью учета местных законов и нормативов.

Как представлять наш бренд.

- Логотип CBRE должен быть на всех маркетинговых материалах.
- Указывайте направление бизнеса, которое вы представляете.
- Соблюдайте применимое законодательство и нормативные документы, например, инструкции по рекламе местных агентств недвижимости.
- При рекламировании своих услуг следуйте инструкциям бренда CBRE.

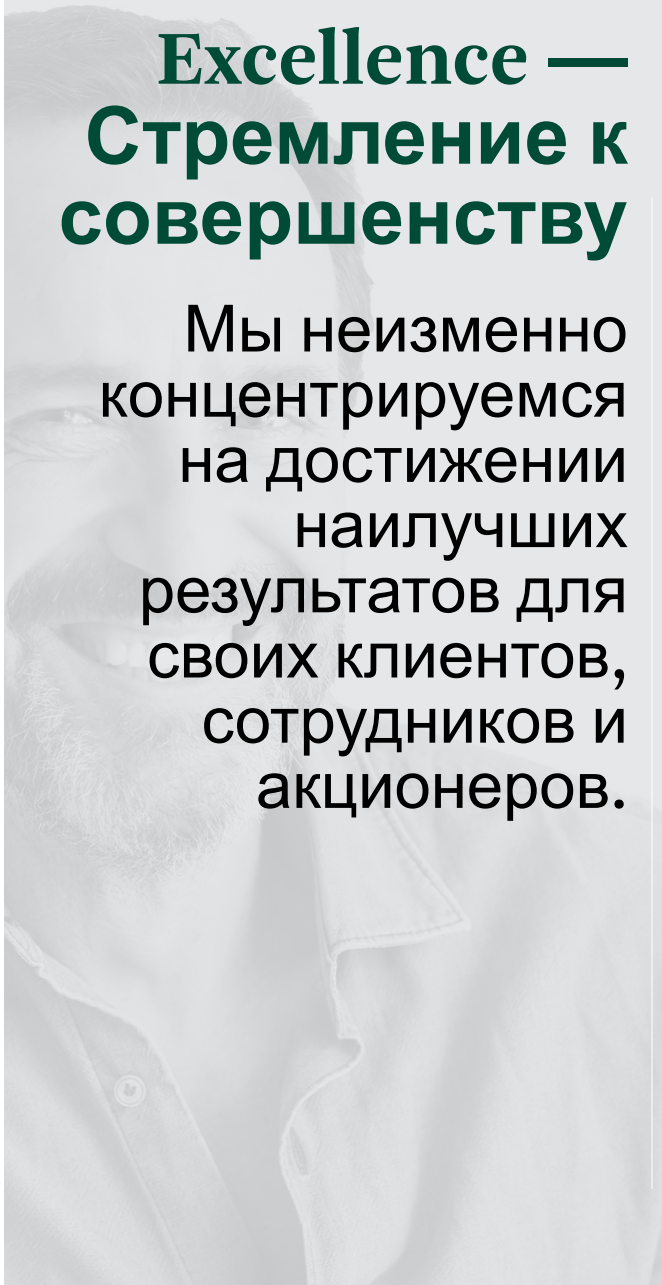
Ознакомиться с политиками CBRE и другой важной информацией, на которую приводятся ссылки в этом разделе, вы можете во внутренней сети CBRE для сотрудников.

ПОИСК ПО КЛЮЧЕВЫМ СЛОВАМ:

Стандарты делового поведения

В. *Я — новый стажер в отделе рынков капитала. Управляющий директор попросил меня подготовить отчет о рынке для наших клиентов. Я озаглавил его «CBRE Bandos Real Estate Investment» и изменил логотип на морской синий, чтобы он выделялся. Допустимы ли эти изменения?*

О. Нет. Ваш отчет должен точно отражать то подразделение, с которым вы связаны. Ознакомьтесь с местными законами в сфере недвижимости в аспектах маркетинга, рекламы и заявлений. Уточните также, отвечает ли логотип и брендирование в вашем отчете инструкциям, представленным на бренд-портале CBRE.



Excellence — Стремление к совершенству

Мы неизменно концентрируемся на достижении наилучших результатов для своих клиентов, сотрудников и акционеров.

Наш успех основан преимущественно на нашей ценности стремления к совершенству. Она формирует комплекс стандартов, которые налагают на нас обязательства и мотивируют нас на то, чтобы добиваться максимальных результатов при стабильно высокой эффективности работы и этичном поведении.

Обеспечение безопасности

CBRE обеспечивает безопасность на рабочем месте. Успешное выполнение этого обязательства зависит от того, насколько вы выполняете свои задачи по минимизации рисков травм на рабочем месте путем соблюдения законов и политик CBRE и следования здравому смыслу. Политики, программы и стандарты обеспечения безопасности на рабочем месте и защиты окружающей среды обеспечивают для вас ресурсы, обучение и специализированных экспертов на площадках клиентов и в наших офисах, готовых оказать поддержку в течение дня.

Помимо соблюдения экологических норм CBRE стремится минимизировать влияние на окружающую среду и помогать клиентам в этом. Мы признаем свой вклад в защиту окружающей среды и повышение качества жизни наших сотрудников и сообществ, в которых мы живем и работаем.

Как вам поступить?

- Соблюдать все местные законы о защите труда и окружающей среды.
- Контролировать и постоянно повышать уровень безопасности на рабочем месте.
- Сообщать о небезопасных ситуациях, угрожающих здоровью или безопасности на рабочем месте или окружающей среде.
- Сообщать о любых травмах на рабочем месте.
- Запрещается работать под влиянием алкоголя, наркотиков и других веществ, препятствующих безопасной и эффективной работе.

В. *Я — менеджер проекта по строительству офисного пространства. При изучении конструкций я выявил ряд дефектов, которые не позволяют продолжить работы. Я не хочу ставить проект под угрозу и рассказывать о дефектах клиенту. Как мне поступить?*

О. Безопасность превыше всего. Немедленно сообщайте клиенту и своему менеджеру о любых фактах, которые могут поставить под угрозу безопасность и здоровье людей.

Задать вопрос или сообщить о нарушении можно через горячую линию CBRE по вопросам этики.

Соблюдение конфиденциальности

CBRE работает с ***персональными данными*** каждый день. Нашими важнейшими приоритетами являются соблюдение прав конфиденциальности физических лиц и доверие сотрудников и клиентов. От вас ожидается следование комплексу основополагающих принципов конфиденциальности (Постулаты защиты персональных данных), которые применяются при сборе, использовании и обработке персональных данных с целью обеспечить соблюдение CBRE законных методов обработки данных с учетом требований конфиденциальности.

Каждый сотрудник обязан прежде всего обеспечивать применение основополагающих принципов конфиденциальности CBRE на практике так, чтобы они всегда были неотъемлемой частью ведения бизнеса. Чтобы лучше понимать, что представляют собой персональные данные, а также для получения более подробных инструкций по соблюдению политики конфиденциальности данных, обращайтесь в глобальный отдел конфиденциальности данных CBRE.

Четыре постулата защиты персональных данных.

1	2	3	4
ДЕЙСТВОВАТЬ ПРОЗРАЧНО	**МИНИМИЗИРОВАТЬ ОБЪЕМ ДАННЫХ И ДОСТУПА**	**ЗАЩИЩАТЬ ДАННЫЕ**	**УДАЛЯТЬ ДАННЫЕ**
То, какие персональные данные собирает CBRE и как намеревается их использовать, должно быть заявлено абсолютно четко.	Сбор данных должен быть минимальным, а доступ предоставляться только при наличии служебной необходимости	Персональные данные необходимо защищать, используя ***шифрование*** и пароли.	Персональные данные нужно удалять, когда необходимость в них отпадает.

В. *Я работаю в отделе кадров. Работая в программе по планированию компенсаций CBRE, я заметила, что у меня есть доступ к именам, названиям должностей и данным о компенсациях сотрудников в регионе и подразделении, которые не относятся к моей сфере ответственности. Как мне поступить?*

О. Вам надлежит немедленно сообщить об этом и любых иных потенциальных инцидентах в сфере конфиденциальности в отдел безопасности CBRE. Ваш доступ к этой информации представляет собой случайное раскрытие персональных данных, что может повлечь за собой обязательства по отчетности, поэтому нужно незамедлительно ограничить этот доступ так, чтобы он предоставлялся только в целях служебной необходимости.

Сохранение и уничтожение бизнес-документации, данных и электронной почты

В своей работе вы создаете и управляете сотнями документов и сообщений электронной почты, а также огромными объемами данных в базах данных. Некоторые документы и данные считаются ***бизнес-документацией***, но большая часть таковой ***не считается***.

Все сотрудники CBRE несут ответственность за ведение ***бизнес-документации*** для соблюдения хозяйственных, операционных, юридических и нормативных требований при одновременном снижении расходов и рисков, связанных с хранением чрезмерных объемов информации, не являющейся необходимой.

Как вам поступить?

Бизнес-документация	√ Соблюдайте требования к сроку хранения данных, действующие для вашей страны[7]
Документация, не относящаяся к бизнесу	✕ Должна удаляться после того, как выполнена цель и отсутствует бизнес-польза.
Электронная почта[8]	√ Важные сообщения должны архивироваться • Относящиеся к проекту, имеющие значимость более 90 дней • Если они являются подтверждением важных деловых событий или решений • Нужны в связи с нормативными или финансовыми требованиями ✕ Не следует архивировать электронные письма, не имеющие исторической значимости (например, планы на обед, рассылки от бизнес-организаций)

Если вы менеджер или супервайзер

Если ваш подчиненный увольняется из CBRE, у вас есть определенный период времени, предусмотренный нашими политиками, в течение которого необходимо получить доступ и архивировать письма из ящика в Outlook до его окончательного удаления.

В. *Я работаю с базой данных, где содержатся годовые и пятилетние налоговые планы CBRE, а также расчеты налогов за последние пять лет. Я хочу скачать данные за последний год в Excel и отправить к себе в личное облако в качестве резервной копии. Запрещено ли это политиками CBRE?*

О. Да. Во-первых, часть данных превышает период хранения и должна быть безопасно уничтожена. Во-вторых, сотрудникам запрещено пересылать данные CBRE на личные адреса электронной почты и в системы хранения. Все данные CBRE должны сохраняться в среде CBRE.

[7] Если у вас есть доступ к внутренней сети CBRE для сотрудников, этот график можно найти на странице «Global Records Retention & Information». Каждый график содержит категории бизнес-записей и период хранения каждой до ее уничтожения.

[8] Сообщения, оставшиеся в почтовом ящике Outlook или папке «Отправленные», будут автоматически удалены спустя 90 дней.

Использование электронных систем связи

Наши электронные системы связи, например, доступ в Интернет, электронная и голосовая почта, телефонный сервис — незаменимые средства поддержи нашего бизнеса. Вы несете ответственность за законное, профессиональное, безопасное и уважительное использование этих систем и социальных сетей в соответствии с ценностями RISE и политиками компании.

Не следует передавать информацию и делать публикации в социальных сетях без надлежащего учета последствий, которые информация или публикация будут нести для CBRE, и помните об обязательствах конфиденциальности определенной информации, а также о том, как это может быть истолковано аудиторией.

При использовании социальных сетей вы представляете наш бренд и храните нашу репутацию. Отношение к неуместному поведению, раскрытию конфиденциальной информации, домогательствам, чрезмерному использованию систем компании в личных целях и мошенничеству рассматриваются как одно и тоже вне зависимости от того, имеет ли это место в Интернете или лично. Вне зависимости от платформы или среды такие действия недопустимы. Задумайтесь перед тем, как что-то опубликовать.

Как вам поступить?

- Относитесь к аудитории с уважением, равно как и к любой компании, группе или лицу, упомянутом в сообщении или публикации.
- Взаимодействуя в социальных сетях, четко разделяйте личные мнения и утверждения от тех, что относятся к компании.
- Запрещается раскрывать конфиденциальную и закрытую информацию CBRE и наших клиентов.

В. *Я горжусь результатами CBRE и ожидаю, что наши акции вырастут благодаря высоким финансовыми показателям и слиянию с другой компанией, которое ожидается в предстоящем квартале. Могу ли я сделать публикацию об этом в социальных сетях?*

О. Нет. Передача существенной непубличной информации незаконна и нарушает политику CBRE и стандарты деловой этики.

Задать вопрос или сообщить о нарушении можно через горячую линию CBRE по вопросам этики.

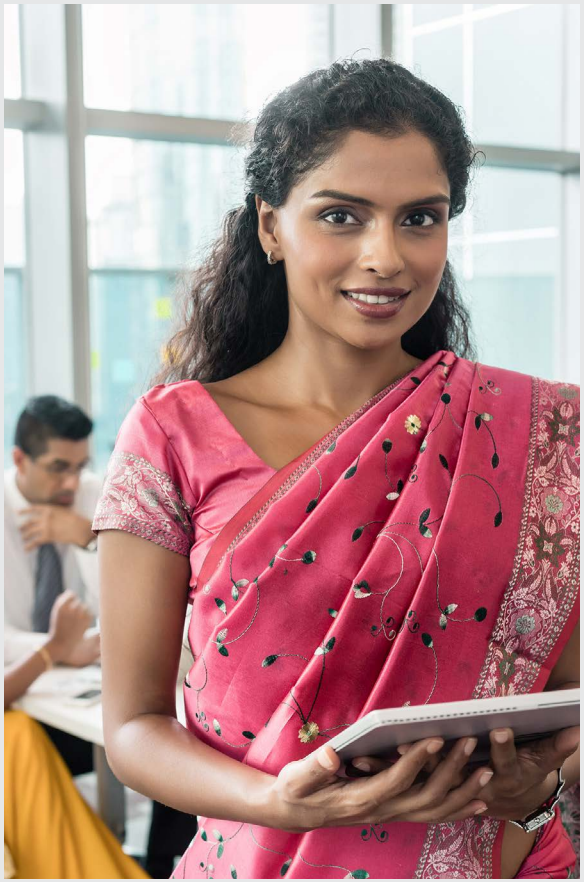
Электронный маркетинг

Все сообщения ***прямого маркетинга***, доставляемые CBRE или от лица CBRE, должны соблюдать требования законов и нормативов, которые отличаются в зависимости от страны, региона и государства. Эти законы влияют на то, как вы можете связываться с клиентами и потенциальными клиентами по телефону, SMS, обычной и электронной почте, а также по факсу.

Несоблюдение законов и нормативов в сфере ***электронного маркетинга*** могут привести к существенным штрафам, судебным искам и/или нанести вред вашей репутации, репутации CBRE и клиентов.

Чего следует избегать?

- Отправки незапрошенных и нежелательных электронных рассылок прямого маркетинга
- Использования вводящей в заблуждение или не соответствующей действительности рекламы или содержимого, которое нарушает права интеллектуальной собственности третьей стороны
- Маркетинговых звонков на номера, которые регистрировались в реестрах запрета маркетинговых звонков
- Использования систем автоматического обзвона
- Приобретения и использования списков генерации потенциальных клиентов у третьих лиц без гарантии того, что такие списки сформированы и передаются в соответствии с применимыми законам



В. *Я занимаюсь развитием бизнеса CBRE и сторонняя организация предложила мне продать список потенциальных клиентов и их контактную информацию. Я хотел бы отправить маркетинговые материалы и исследовательские отчеты, которые могут быть им интересны, а потом позвонить по телефону. Могу ли я это сделать?*

О. Нет, до тех пор, пока не будет проведена проверка того, что, помимо прочего, список потенциальных клиентов был сформирован и может использоваться CBRE законно. Такая проверка может включать уточнение того, что лица, внесенные в список, согласились со сбором и раскрытием их персональных данных, ранее не отказывались от получения маркетинговой информации от CBRE и не регистрировались в реестрах запрета маркетинговых звонков.

Участие в общественной и политической жизни

Участие в образовательных, политических и общественных вопросах влияющих на вашу жизнь, сообщество и бизнес, поощряется. Эти виды деятельности иногда требуют публичных выступлений, публикаций с вашим мнение и интервью СМИ. Участвуя в этих видах деятельности, вам запрещается выдавать собственные мысли и мнения за позицию CBRE. Тем не менее, помните, что вы представляете CBRE все время, и чтобы не навредить репутации CBRE и отношениям с клиентами, руководствуйтесь здравым смыслом.

Что вам следует знать?

- Запрещается использовать название или логотип CBRE, участвовать в интервью или идентифицировать себя как сотрудника CBRE без предварительного разрешения руководителя подразделения или направления, директора альянса или директора по корпоративным коммуникациям.
- Ничего не говорите «не под запись».
- Не допускайте «утечек» конфиденциальной информации о CBRE и клиентах.
- Не раскрывайте информацию о клиентах.

Если вы являетесь местным или региональным руководителем, также руководствуйтесь здравым смыслом при участии в любых сторонних видах деятельности. Ваша должность в компании означает, что практически все сказанное или сделанное вами, может быть отнесено на счет CBRE.

Политические взносы и лоббирование

Политические взносы и лоббирование госструктур и их официальных лиц строго регулируется в большинстве стран. По этой причине CBRE запрещает использование средств компании для политических взносов.[9] CBRE участвует в общественной жизни только в рамках строго контролируемых процессов и с одобрения юридического отдела.

Публичные заявления о поддержке

CBRE запрещает третьим лицам использовать название компании в публичном продвижении, включая публичные анонсы, пресс-релизы, рекламу, интервью и цифровые или печатные маркетинговые материалы. Если клиент или деловой партнер обращается к вам с просьбой сделать публичное заявление о поддержке от лица CBRE, предварительно следует получить разрешение на исключение от старшего управляющего директора по корпоративным коммуникациям. Исключения не гарантируются и могут быть отозваны в любой момент.

Название и логотип CBRE — это элемент, выделяющий нас и позволяющий заключать новые контракты, привлекать лучшие кадры и отражающий ценность. Таким образом, ваша работа и взаимодействие от лица CBRE должны быть тщательно продуманными для того, чтобы защитить имя и бренд CBRE.

В. *Я и мой отдел пользуемся услугами одного и того же поставщика печатной продукции уже более двух десятилетий. Недавно я узнал, что на их веб-сайте размещены логотип и рекомендация CBRE. Мы никогда не давали ни рекомендации, ни разрешения на использование логотипа CBRE. Как мне поступить?*

О. Несмотря на то, что у вас продолжительные отношения с поставщиком, CBRE не согласовывала использования своего названия или логотипа. Кроме того, рекомендация не соответствует действительности. Обратитесь к поставщику с требованием удалить элементы фирменного стиля компании и рекомендацию.

[9] Например, Политика США 6.17: пожертвования на политические цели.

Обеспечение соблюдения наших ценностей деловыми партнерами

У компании CBRE есть Кодекс деловой этики поставщиков, который обеспечивает соблюдение наших ценностей поставщиками услуг и другими поставщиками.

Кодекс деловой этики поставщиков содержит этические, юридические, экологические требования и требования в сфере социальной ответственности, предъявляемые к нашим поставщикам во всем мире. В нем также освещены вопросы коррупции, недобросовестной деловой практики, конфиденциальности данных и информационной безопасности, конфликтов интересов, прав человека с точки зрения трудоустройства, охраны и безопасности труда, подарков со стороны поставщиков, а также соблюдения экологических норм и норм устойчивого развития. Этот список не является исчерпывающим; скорее, это высокоуровневое описание требований. Им следует руководствоваться при подборе и удержании поставщиков.

CBRE стремится вести бизнес в полном соответствии с буквой и духом закона. Таким же образом должны вести себя наши поставщики, соблюдая положения Кодекса деловой этики для поставщиков.

Что вам следует знать?

- Все подразделения и отделы CBRE в мире, которые привлекают поставщиков, обязаны включать и/или вносить в виде ссылки Кодекс деловой этики для поставщиков во все контракты и заказ-наряды с поставщиками.
- Все подразделения и отделы CBRE должны разумно отслеживать соблюдение своими поставщиками Кодекса деловой этики для поставщиков и принимать соответствующие меры при несоблюдении.

Особая роль руководителей

Если вы привлекаете третьи стороны от лица CBRE, вы несете ответственность за:

- Проведение комплексной юридической проверки перед началом работы с поставщиком и выявление и своевременное устранение факторов риска
- Подтверждение, что привлечение поставщика имеет необходимое деловое обоснование
- Компенсацию поставщику, соответствующую его услугам
- Соблюдение условий оплаты в соответствии с политиками компании
- Надлежащее документирование услуг, которые поставщик оказывает CBRE
- Реализацию механизмов контроля для оказания услуг надлежащим образом

Ознакомиться с политиками CBRE и другой важной информацией, на которую приводятся ссылки в этом разделе, вы можете во внутренней сети CBRE для сотрудников.

ПОИСК ПО КЛЮЧЕВЫМ СЛОВАМ:

Стандарты делового поведения

В. *Сотрудник поставщика CBRE рассказал мне, что его заставляют работать сверхурочно, что не допускается законом, ему не полностью выплачивают премии и задерживают заработную плату. Как мне поступить?*

О. Следует сообщить об этой ситуации, воспользовавшись любым способом информирования, включая горячую линию CBRE по вопросам этики. Поставщик может практиковать методы современного рабства, и вы обязаны сообщить об этой проблеме.

Выводы

Несмотря на то, что в наших Стандартах деловой этики невозможно предусмотреть все ситуации, с которыми вы можете столкнуться, работая в CBRE, применение этих принципов поможет вам принимать правильные решения в большинстве случаев. Когда вам потребуется дополнительные инструкции или поддержка, вы знаете, к кому обращаться.

Благодарим вас за постоянную поддержку Стандартов деловой этики и программы этики и нормативного соответствия.

Перед тем, как что-то сделать, задайтесь вопросом

- Это законно?
- Это безопасно?
- Соблюдается ли политика компании?
- Это правильный поступок?
- Как бы это воспринималось клиентами, СМИ и обществом?

Запомните эти правила

- Знайте политики и стандарты компании, а также законы, которые применимы к вашей должности.
- Строго соблюдайте эти стандарты.
- Если вы не уверены, спросите того, кто знает.

Доступные ресурсы

С вопросами и сомнениями на тему того, «как поступать правильно» или насчет поведения на рабочем месте обращайтесь к своему супервайзеру или менеджеру. Если вам неудобно делать это, сообщите о своих сомнениях, воспользовавшись различными способами информирования:

- Обратитесь к старшему руководителю, либо сотруднику отдела кадров и нормативного соответствия, либо юридического отдела.
- К директору по нормативному соответствию
- На горячую линию CBRE по вопросам этики

Общение с SEC и другими государственными организациями

Невзирая на любые противоречащие положения в настоящих Стандартах деловой этики, любом другом соглашении с CBRE или политике CBRE, вы можете взаимодействовать, сотрудничать или предъявлять обвинения или подавать жалобы в Комиссию по ценным бумагам и биржам (SEC) или любой другой государственный или правоохранительный орган в связи с возможными нарушениями любых юридических или нормативных требований, а также можете раскрывать информацию, включая предоставление документов или иной информации, любому государственному органу на основании защиты в рамках положений о корпоративных информаторах по любому применимому закону или правилу без предварительного уведомления или одобрения CBRE, если (1) такое взаимодействие и раскрытие не идет вразрез с применимым законом и (2) раскрытая информация не была получена из источников, защищенных адвокатской тайной (если только раскрытие такой информации разрешено адвокатом на основании применимого федерального закона, правил поведения адвокатов или иным образом). CBRE не будет ограничивать ваше право на получение вознаграждения за предоставление информации в соответствии с положениями о корпоративных информаторах любого применимого закона или нормативного акта Комиссии по ценным бумагам и биржам или любому другому государственному органу. Любые положения любого соглашения между компанией CBRE и любым сотрудником или бывшим сотрудником, которые не соответствуют вышеуказанным формулировкам или которые могут ограничить возможность любого лица получить вознаграждение в соответствии с положениями о корпоративных информаторах применимого законодательства, считаются недействительными и не будут применяться компанией CBRE.

Изменения и отступления

Настоящие Стандарты деловой этики могут регулярно изменяться. Любое изменение, дополнение или отступление от любого положения Стандартов деловой этики для директоров или исполнительного руководства должно утверждаться советом директоров CBRE. Любое такое изменение, дополнение или отступление должно быть своевременно раскрыто в соответствии с применимыми законами, правилами и нормативами (включая биржевые правила).

За более подробной информацией обращайтесь к:

Elizabeth E. Atlee
Senior Vice President, Chief Ethics and Compliance Officer
+1 213 613 3074
elizabeth.atlee@cbre.com

Стандарты деловой этики доступны на 34 языках. Все сотрудники обязаны прочитать и усвоить его положения. Стандарты деловой этики не охватывают требования всех применимых законов, норм и правил и не дают ответов на все вопросы. При наличии сомнений руководствуйтесь здравым смыслов и обращайтесь за консультацией. Стандарты деловой этики не являются трудовым договором и гарантией продления трудовых отношений. Он предназначен исключительно для использования CBRE и ее сотрудников, и третьи стороны не могут использовать его или ссылаться на него.

Глоссарий

ТЕРМИН	ОПРЕДЕЛЕНИЕ
Законы о противодействии отмыванию денежных средств	Законы, правила и процедуры, предназначенные для предотвращения сокрытия незаконно полученных средств путем их маскировки под законно полученные.
Взятка	Предложение или предоставление чего-либо ценного, например, денег, подарка, развлечений или одолжений с намерением повлиять на получателя так, чтобы он взамен совершил незаконный или непорядочный поступок, злоупотребив своим служебным положением.
Бизнес-документация	Отражает существенное бизнес-решение; должна сохраняться в соответствии с юридическими, договорными, финансовыми и нормативными обязательствами. Является ли бизнес-документация таковой определяется содержимым, а не форматов или местоположением.*(Примеры: контракты, документация аудитов, лицензий и оценок)*
Компьютерная сеть	Компьютерная сеть и системы CBRE включает в себя, помимо прочего, локальную (LAN) и глобальную (WAN) сети, серверные системы, ЦОДы и системы под контролем CBRE.
Прямой маркетинг	Любые сообщения, предоставляемые от CBRE или от лица CBRE, как в единичном, так и в пакетном виде, которые (1) рекламирует или продвигает продукт, услугу, должность или платное событие, предлагаемое CBRE, или (2) рекламируют CBRE любым образом. К прямому маркетингу не относятся сообщения с единственной целью упростить или предоставить новую информацию об ожидаемой транзакции, услуге или платном событии.[10]
Устройство	Настольные компьютеры, ноутбуки, мобильные компьютеры, диски, смартфоны или любое другое аналогичное устройство, используемое для доступа к корпоративным сетям или информационным активам.
Электронный маркетинг	Электронный маркетинг не ограничивается электронной почтой. Он включает в себя другие формы онлайн-маркетинга, например, факс, веб- и онлайн-коммуникации, текстовые сообщения, блоги, доски объявлений, wiki, интернет-радио или видеостриминг, профессиональные или общественные сети и сайты обмена информацией, автоматизированный обзвон и социальные сети.
Шифрование	Математическая функция, которая защищает информацию, делая ее нечитаемой для всех за исключением тех, у кого есть ключ дешифровки.
Закон о запрете коррупции за рубежом	Федеральный закон США, который запрещает гражданам и организациям США подкупать иностранных государственных служащих для продвижения своих деловых интересов.
Торговля людьми	Форма современного рабства, которая подразумевает принуждение или склонение человека к труду или оказанию услуг, либо к участию в платных половых актах против своей воли.

[10] В США некоммерческие сообщения, например, уведомления, отраслевые новости и предложения пожертвований на благотворительность не считаются прямым маркетингом. В ЕС предложения пожертвований на благотворительность / привлечение средств и любые формы продвижения CBRE считаются прямым маркетингом.

Задать вопрос или сообщить о нарушении можно через **горячую линию CBRE по вопросам этики**.

Глоссарий

ТЕРМИН	ОПРЕДЕЛЕНИЕ
Информационные технологии	Все компьютерное оборудование и средства хранения данных (настольные или переносные)
Инсайдерская торговля	Незаконная практика торговли на бирже для получения собственного преимущества за счет доступа к конфиденциальной информации.
Нематериальные активы	Нематериальные активы компании включают в себя интеллектуальную собственность и конфиденциальную и непубличную информацию, например, товарные знаки, деловые и маркетинговые планы, информацию о заработной плате и неопубликованные финансовые данные и отчеты и пр.
Откат	Формат договорной взятки. Откат представляет собой незаконный платеж, предназначенный для компенсации за предпочтительное отношение или любой другой тип незаконно полученных услуг. Откат может быть деньгами, подарком, зачетом или любой другой ценностью.
«Знайте своего клиента»	Процесс идентификации и проверки личности клиента или поставщика.
Современное рабство	Эксплуатацию других людей для личной выгоды, включая привлечение, укрытие, перевозку, предоставление или получение лиц для принудительного труда путем силы, мошенничества или обмана.
Документация, не относящаяся к бизнесу	Копии одного и того же документа и прочая информация, которая не является основополагающей. Большая часть документации не относится к бизнесу.*(Например: проекты, корреспонденция, устаревшие планы и приглашения на встречи)*
Персональные данные	Любые данные (вне зависимости от формата), которые сами по себе или в сочетании с другими разумно доступными данными могут прямо или косвенно идентифицировать или использоваться для идентификации физического лица. *(Например: имя и фамилия, дата рождения, контактная информация, идентификационные номера, адреса эл. почты, пол, семейный статус и мнения данного лица и о нем)*
Лицо, участвующее в политической деятельности	Лицо, связанное или имеющее тесное отношение с государственными служащими и способное влиять на их решения.
Материальные активы	Материальные активы компании включают собственность, оборудование, материалы, технологии и пр.